

Automation Electron Smart Lock

Instruction

Agile KeenLock 安全智能門鎖

Model No. KL-A9003





感謝您購買本公司產品

使用前請仔細閱讀本說明書

為了便於今後的參考，請妥善保管本說明書

本說明書如有變更，恕不另行通知

本公司不承擔由於用戶錯誤操作引起的事故或危害

3D 人臉全自動智慧鎖

操作及聯網說明書

一、出場設置

沒有添加管理員時，輸入“888”，按“#”號鍵確認，進入出廠設置功能表語音提示：1、開門方向；2、電機扭力；3、反轉時間

1. 開門方向

1 左開門；2 右開門

語音：“當前設置為 X 開門，請按數位選擇”，輸入“1/2”設置開門方向；

2. 馬達(電機)扭力

1 扭力低；2 扭力中；3 扭力高

語音：“當前設置為扭力 X，請按數位選擇”，輸入“1/2/3”設置電機扭力； 注：扭力需設計適當，保證到正常關鎖狀態即可。

3. 反轉時間

1 (200) 毫秒 2 (400) 毫秒 3 (600) 毫秒 4 (800) 毫秒

語音：“當前設置為 x 毫秒，請按數位選擇”，輸入“1/2/3/4”設置反轉時間；

注：反轉時間需設計適當，保證到正常關鎖狀態即可。

二、初始狀態

- 1、出廠的預設工程密碼：123456、可以開門。
- 2、新增管理員信息後，工程密碼：123456，將會被自動刪除。

三、初始化

方法一：通過後面板“設置鍵”快速初始化

- 1、長按“設置鍵”約 6S，再鬆開按鍵，開始初始化，語音提示“正在初始化”
- 2、完成後，語音提示“初始化成功”，所有內容清空；

初始化以後，任意人臉、指紋、卡片、密碼 (123456) 都可開鎖。

方法二：進入設置功能表操作

- 1、通過“*”+“#”按鍵，驗證管理員通過後，進入設置主功能表；
- 2、按數位鍵“4”，選擇“系統查詢”，主介面如下

1記錄管理 2、存儲資訊 3、版本查詢 4、恢復出廠設置

按數位鍵“4”，選擇“恢復出廠設置”，語音播報“恢復出廠設置”，按 # 確認後系統開始初始化。EX：初始化後系統時間不變，使用者資訊全部清空。

四、操作流程(面板都會有相關提示與語音告知)

主要模式分成四大項

1.用戶管理

- a.增加用戶
- b.管理用戶
- c.刪除用戶

2.遠程管理

- a.增加遠程用戶
- b.刪除遠程用戶
- c.增加遙控用戶
- d.刪除遙控用戶

3.系統設置

- a.時間設置
- b.語言設置
- c.開鎖設置
- d.關鎖設置

4.系統查詢

- a.記錄管理
- b.存儲訊息

- c.版本訊息
- d.恢復出場設定

五、其它說明

- ◆ 防試報警：密碼、卡片、指紋或人臉，累計輸入錯誤超過 3 次，報警 1 次；
累計輸入錯誤超過 4 次，再次報警 1 次，提醒用戶注意；
累計輸入錯誤超過 5 次，不再報警，提示“系統已鎖定”，直接鎖定 90S；
未解除報警前不可繼續驗證，90S 後解除鎖定。
注：未添加任何用戶前，無防試報警和鎖定功能。
- ◆ 密碼防偷窺功能：輸入“XXX 密碼 XXX”，可在密碼前後增加一些虛位元密碼，然後按“#”鍵確認，密碼必須連續包含在所輸入的內容中,密碼最少需 6 位，最多可輸入 16 位。
- ◆ 系統無操作超過 8 秒自動進入低功耗模式；
- ◆ 電壓低於6.8V 以下每次開鎖都會自動提示“電池電量低”，提示後可以開鎖 100 次左右（與電池總容量有關）。電量不足後儘快給充電電池或更換新電池。

六、外接電源

當內部電池耗盡無法開門時，用 5V 的USB 電源，外接備電埠，可應急充電。

注：自動鎖外接電源僅提供門外應急充電功能，請勿長時間充電。

電池可以單獨取下充電，通過 5V 充電器對電池直接充電。

七、門鈴或靜音功能

按觸控板上的門鈴按鍵，後板會發出門鈴聲，提醒用戶門外有人。

部分門鎖面板設計有一鍵靜音功能，啟用本功能後，本次開關鎖操作，語音不再提示，適合在 夜晚操作，以免影響家人休息。

八、人體檢測

人體檢測有效識別距離 0.6--1.0 米，當人接近有效識別距離後，門鎖將啟動同時發出“滴滴滴”的聲音，標識機器已經檢測到人臉，用戶需正面面對門鎖，進行人臉識別，不同的身高、衣服或不同光照條件下檢測距離可能會有差別。

九、演示模式

門鎖未錄入管理員時，機器處於演示模式。

演示模式下，任何人臉在門鎖有效識別區，均可以開鎖。

演示模式下，門鎖開啟後，無需等待 15S，可以反復驗證開鎖。

十、防撬報警

當防撬報警打開，防撬開關觸發後，語音播報“非法入侵”，紅燈閃爍，**持續報警 8S 左右，180 秒後防撬報警關閉**。機器待機，按鍵燈熄滅後，若報警時間未到，喚醒機器，應繼續報警。

使用正確的使用者資訊驗證後可正常開鎖，同時清除報警，其他方式都不可清除報警注：機器初始化狀態下，防撬開關預設。



維護與管理

1. 智能門鎖的日常維護

KeenLock®全自動電子智能防盜門鎖表面需要定期進行日常的維護，以保持門鎖的光潔如新，採用柔軟乾淨的乾布擦拭表面，禁用水及酒精或酸性化學物品清潔，定期請專業人員對門鎖活動部位進行加注潤滑劑，更換損耗嚴重的零件。

2. USB 應急電源的使用

當門鎖電源低壓無法開鎖時，可通過外接應用電源來開鎖，注意開鎖後第一時間將電池拿下充電(USB 應急電源只供應急使用，電源有電情況下請勿使用)。

3. 如果門變形，會使鎖舌插入門扣板摩擦過大導致無法完全伸展，甚至無法彈出，此時應調整門扣板位置。

售後服務

1. 本公司產品質量承諾

本公司推出的產品均經過合格專人作各項測試合格後出廠，如在使用或安裝過程中，因產品質量導致的使用問題，本公司均可給予解決。

本公司所有產品均具有 2500 萬產品責任險。

2. KeenLock®全自動電子智能防盜門鎖免費保固期 18 個月

- I. 凡在本公司認可合格安裝的經銷商安裝之產品，都在非天災或人為因素狀況外，都享有 18 個月免費保固(飯店使用鎖免費保固 12 個月)。
- II. 凡產品使用用戶填寫保修卡，並寄回本公司，本公司另贈送 6 個月保固，服務廠商同安裝經銷商，保固規範如售後服務之 2 同。保固規範條件如售後服務之 2 同。
- III. 凡產品使用用戶填寫保修卡寄回知敏科技股份有限公司或網上填寫保修卡(贈送 6 個月免費保固)，如同時透過本公司網站加入會員完成後(再贈送免費保固 6 個月)，共可免費獲得共 12 個月保固，服務廠商同安裝經銷商，保固規範如售後服務之 2 同。

3. 在保固期間，如發生以下情況，不列入免費保固範圍: (如有不了解狀況，可連絡當時安裝門鎖之廠商)

- I. 未請本公司認證合格經銷商的安裝服務，自行安裝用戶，在使用上會不受免費保固與服務，但不在天災或人為造成因素下，依然保有產品免費保固 18 個月(依據發票購買日期或出廠時間)。
- II. 自行不當的操作以及自行不當的修理所造成的故障或損壞。
- III. 其他不可避免的外來因素的故障或損壞。
- IV. 使用指定以外的電源，電壓所造成的損壞。
- V. 在免費保修期內，但由於天災或人為因素使用不當或不可抗力造成的損壞。

內容	設計指標	
電源供給	DC7.4V (鋰電池，建議容量在 5000mAh 以上)	
欠壓提示	<DC6.8V	
應急電源	5V (Micro USB)	
靜態電流	<80-100uA (帶遙控加 20 uA)	
動態電流	喚醒狀態：<300mA (平均值)	
	3D 結構光工作狀態：<800mA (平均值)	
	電機工作狀態：<2A (平均值)	
網路	標準 WI-FI	
遙控	遙控距離 5-10 米；數量不限	
電機	支援 8V 標準電機	
鍵盤	標準13 鍵 (0-9，* #)，可增加至16 鍵	
	燈顏色：藍光 白光可選；建議白光	
OLED 螢幕	0.96 寸	
	顏色：白光 藍光可選；建議白光	
喇叭	前喇叭：8 歐 1W；建議直徑不小於 20mm	
	門鈴喇叭：8 歐 1W；建議直徑不小於 20mm	
人臉容量	按選用的 3D 模組： 商湯 20/50 枚；150-200 枚	管理員 9 個， 普通用戶 191 個。
指紋容量	50	
密碼容量	200	
卡片容量	200	
卡片感應距離	0~40mm	
人體感應距離	0.6--1.0 米，可微調	
人臉識別	垂直方向安裝角度小於等於 15° (身高 1.2-1.9 米)	
工作溫度	-10℃~60℃	
工作濕度	45~90%RH	
存儲溫度	-20~70℃	
存儲濕度	45~90%RH	
抗靜電能力 (裸板)	空氣放電>±15KV；接觸放電>±8KV；	

保修卡

用戶(會員)資料

客戶聯

客戶名稱(會員): _____ 聯絡手機: _____
 聯絡電子郵件: _____ (為保障您的權益，請務必填寫清楚)
 客戶名稱(聯絡): _____ 聯絡手機: _____
 安裝地址: _____
 LINE 帳號: _____ 家裡電話: _____ 安裝日期: _____

產品保固期間:

保固起始: _____ 保固期滿: _____
 免費加保: _____ 保固期滿: _____

※必須符合寄回本保修卡到本公司，會由專人 email 回傳訊息證明成功寄回本公司免費加保正式生效。

免費保固期共： 24 個月

免費保固條款:

- 除電子門鎖主體(如下稱主體)(含 IC 板及鎖夾)外，其餘配件視同消耗品，(如: 外殼、電池、電源線及固定主體套件等相關配件)均不在保固範圍。
- 為確保客戶權利，請保留 KeenLock 產品(如下稱產品)保修卡寄購買證明文件(如發票等)，請勿把主體上產品或零件機身序號除去，塗毀導致無法正確辨識，若有該狀況本公司將以主體出廠日期作為保固起始日期。
- 未經知敏科技股份有限公司(以下稱本公司)書面許可而客戶擅自或使第三人嘗試打開產品主體或添附、拆卸、擴充或更改、修復原產品設計，或者機器序號與電路板序號不符之情況，我方將由權終止保固服務。
- 本公司產品無提供全球保固，非國內直接銷售之商品，皆以無保固處理。

【保固期間內有下列情況將歸屬為保固外，本公司委任廠商將酌收維修費用】

- 電子鎖本體之損毀係因意外或受不可抗力(天災、水災、火災、地震、颱風、雷擊及蟲害)，或人為破壞(刮傷、摔傷、斷裂、敲打、及重擊...等)，人為疏失(遺失、不明液體入侵、未妥善保管、運送碰撞、使用後產生的污漬或表面損毀等)，或非本公司產品造成的損壞及其他非正常因素所致等。
- 未依照操作手冊或未依說明書上的使用說明所致之故障損壞。


溫馨提示:

- 本保修卡必須完整填寫，並妥善保管，無法替補，本保修卡只對本產品有效，不得轉讓他人使用。
- 基於服務用戶立場，本公司仍接受非保固付費維修，本公司保有最後核決權力。


產品型號: KL-A9003



客戶評價:

客戶名稱: _____ 聯絡手機: _____

安裝人員服務: 整體評價: 滿意 10 分  不滿意 0 分 總分: _____

1. 產品有沒有正確安裝(可使用正常) _____
2. 是否幫助你設置好指紋、IC 卡片(手環、磁扣...等)密碼、或其他驗證方式. _____
3. 是否向您完成教育訓練 _____
4. 是否提醒您需將鑰匙妥善放置於門外安全隱密之處 _____
5. 是否清理安裝後的垃圾 _____
6. 是否向您提醒日後保固及服務(保固範圍/填寫本資料卡及寄回) _____
7. 是否提醒說明書妥善放置 _____
8. 是否提升填寫保修卡並寄回本公司獲得延長 6 個月免費保固期 _____
9. 安裝人員服務說話態度 _____
10. 安裝人員服裝儀容 _____

產品品質評價: 整體評價: 滿意 10 分  不滿意 0 分 總分: _____

1. 產品美觀度 _____
2. 產品質感 _____
3. 產品實用度 _____
4. 產品開門驗證方式 _____
5. 開鎖速度 _____
6. 功能滿意(太多/沒有用  太少/不夠用) _____
7. 功能使用複雜度 (難度高  容易) _____
8. 產品使用便利性 _____

提供建議: _____

本欄請安裝人員填寫					
安裝人員姓名		安裝服務單位		服務單位電話	
產品編號		特殊規格(門框或產品)			

<https://www.keenlock.com.tw/>

